

2026 年 9 月 10 日

＜展示 × セミナー ——最先端の IT ソリューションと活用事例を共有する 2 日間＞

AI エージェントに備える！

年に一度の大型展示会が東京で開幕！

コールセンター/CRM デモ & コンファレンス 2026 in 東京（第 27 回）

株式会社リックテレコム（東京都文京区）とインフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社（東京都千代田区）は、2026 年 11 月 12 日（木）・13 日（金）に、コンタクトセンター業界専門のビジネスイベント「コールセンター/CRM デモ & コンファレンス 2026 in 東京」をサンシャインシティにて開催いたします。展示会場には 130 を超える企業が約 500 商材を出展し、セミナーは 2 日間で 110 講演以上を開催します。



【コールセンター/CRM デモ & コンファレンス in 東京 とは】

「コールセンター/CRM デモ & コンファレンス 東京」は今年で開催 27 回目を迎えるコンタクトセンター業界随一であり国内最大のビジネスイベントです。これまで多くのコンタクトセンター関係者が来場し、過去 26 回の開催では業界におけるリーディングカンパニーや有識者が登壇、展示会ではクラウドコンタクトセンターシステムや AI ボイスボット、AI エージェントなど多くの最新ソリューションが出展しています。

○今回の注目ポイント

1. 出展企業 130 社超え！生成 AI 時代のマネジメントを支援する、最強の IT ツールが集結
2. 「生成 AI 活用」「CX/EX 向上」などのテーマで 110 を超えるセミナーを開催

1. 出展企業 130 社超え！AI エージェント時代に備えるための最新 IT ツールが集結

カスタマーエクスペリエンスや顧客ロイヤルティの向上といった「戦略」から、業務効率化やコミュニケーション品質の向上といった「戦術」まで、実践に役立つ AI/IT ソリューションが一堂に会します。130 社以上の出展企業による、自動化・自己解決を支援する AI ボイスボットや FAQ ツール、オムニチャネル対応のコンタクトセンター基盤など、「生成 AI 時代」をリードする最新デモンストレーションをぜひご体験ください。



2. 「生成 AI 活用」「CX/EX 向上」などのテーマで 110 を超えるセミナーを開催

AI 活用が急速に進むコンタクトセンターにおいて、AI は単なる効率化の手段から、顧客接点や組織そのものを変える存在へと役割を広げています。今回の基調講演では、業務の価値や人材要件、役割、ミッションがどう変わるのか。先進企業と識者が AI 時代の顧客接点を多角的に検証します。



【“人間中心の AI”から考える CS】 11 月 12 日（木）9:20～10:10 AI に任せる仕事 人にしか任せられない仕事	【戦略・判断・管理を AI に委ねる】 11 月 13 日（金）9:20～10:10 「ロボットセンター長」で進化 AI 時代のマネジメント
--	--

その他、VOC 活用や人材育成、CX 設計などのテーマで多くのセミナーを開催。

【コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 東京 開催概要】

- ◇名 称：コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 東京（第 27 回）
- ◇日 程：2026 年 11 月 12 日（木）・13 日（金）10:00～17:30
- ◇会 場：サンシャインシティ 文化会館ビル／ワールドインポートマートビル
- ◇主 催：株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン
インフォーママーケットツ ジャパン株式会社
- ◇公式 HP：<https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

【主催者概要】

◇会社名：株式会社リックテレコム

◇所在地：東京都文京区湯島 3-7-7

◇代表取締役：土岡 正純

◇事業内容：雑誌の発行、専門書籍の発行、イベントの開催、専門セミナーの企画、
Web 媒体の発行、セールスプロモーションツールの作成 等

◇公式 HP： <https://www.ric.co.jp/index>

◇会社名：インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社

◇所在地：東京都千代田区鍛冶町 1-8-3 神田 91 ビル 2F

◇代表取締役：ジェームス・ソバック

◇事業内容：世界各国における国際展示会の企画・主催・運営、コンファレンスの主催、
業界紙・誌の発行 等

◇公式 HP： <https://informamarketsjapan.com/index.php>

【本リリースに対するお問い合わせ先】

コールセンターデモ運営事務局（インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社）

担当：大橋

メール： press@callcenter-japan.com 代表電話：03-5296-1020