



5年後のto be—成長をもたらす「顧客ファースト」の真髄

CallCenter CRM TOKYO

DEMO&CONFERENCE

オフィシャルWEBサイトにてイベントの最新情報をご覧いただけます。
<https://www.callcenter-japan.com/tokyo/> ▶▶▶

コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2019 in 東京 第20回

2019年 **11月13日(水)・14日(木)**
サンシャインシティ・文化会館
 展示会 10:00~17:30
 実践研修講座 11月12日(火)-14日(木)

主催: 株式会社リックテレコム **CALLCENTER JAPAN** 月刊コールセンタージャパン **informa**markets UBMジャパン株式会社

後援: 日本コールセンター協会(CCAJ)、日本通信販売協会、日本コンタクトセンター教育検定協会、HDI-Japan、ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアム(ASPIC)
 メディア協賛: ビジネス+IT、TechTargetジャパン、IT Search+、ITトレンド

SNSで最新情報を配信しております。



概要

日本のコールセンター市場に「カスタマーエクスペリエンス」というコンセプトが出現して約10年。顧客ファーストを体現する言葉として定着、浸透しましたが、深刻化する採用難・人手不足によって、その実践が困難を極めているのも事実です。消費者(顧客)の発言力が強まる一方の社会において、主要な顧客接点であるコールセンターが目指すべき方向性、「あるべきカスタマーエクスペリエンス」の姿とは——。最新ITと識者・経験者の知見を集約して現場マネジメントの方向性を示唆します。

- イベントプログラム
- 展示会 特別企画: AI(人工知能)ゾーン ● ES向上/働き方改革ゾーン ● 基調講演 ● ワークショップ ● プライベートセミナー ● 事例&ソリューションセミナー
 - AI(人工知能)セミナー ● コンタクトセンター・アワード 2019 ● 実践研修講座 ● **【20周年特別企画】** ネット・コンタクトセンター・サミット

CallCenter CRM TOKYO 展示会 **入場無料** 本招待券のご持参、もしくはオフィシャルWEBサイトでの来場事前登録にて ● 会場: 文化会館2F・3F 10:00~17:30 2019年10月18日現在

- | | | | |
|--|--|--|--|
| RSUPPORT
アイティフォー
アイ・ピー・エス
アイブリット
アクセラテクノロジー
アグレックス
アクロスウェイ
アステア インターナショナル ジャパン
アドバンスト・メディア
アトラス情報サービス
アニモ
アマゾン ウェブ サービス ジャパン
アルファコム
伊藤忠テクノソリューションズ
岩崎通信機
Insight Tech
AI Shift
エーアイスクエア
Hmcomm
HDI-Japan
エイ・ピーコムネット
エクレクト
エス・アンド・アイ
SCSK
SCSKサービスウェア
SBクリエティブ
NEC
NECネットエスアイ
NECプラットフォームズ
NTTアドバンステクノロジー
NTTコミュニケーションズ
NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション
NTTテクノクロス
NTTネオメイト
NTT東日本
NTTビズリンク | NTTフィールドテクノ
NTTマーケティングアクト
MITシステム研究所
Empath
エンピレックス
オー・エイ・エス
オーシャン
オウケイウェイヴ
OKI
OKIソフトウェア
オデッセイ コミュニケーションズ
兼松コミュニケーションズ
ギガワークス
協栄産業
久留米市
クロノス
高知県
コミュニケーションビジネスアヴェニュー
コムデザイン
コロボス
Coltテクノロジーサービス
サーパーワークス
サイシード
再春館システム
サイバーエージェント
サイバーコム
サクシード
三協エアテック
GNオーディオジャパン
ジーネクスト
JRシステム
JIEC
ジェネシス・ジャパン
システムリサーチ
Syno Japan
下関市 | シャープ
ThinkOwl日本法人
ジンテック
ズーパーコミュニケーションズ
スカパー・カスタマーリレーションズ
Studio Ousia
ゼータ
セールスフォース・ドットコム
Zendesk
CENTRIC
ゼンハイザージャパン
ソウル情報システム
ソフツー
タカコム
タグジャパン
TeamViewer ジャパン
テックマトリックス
テックタッチ
テラスカイ
Twilio Japan
東京エレクトロン デバイス長崎
東芝デジタルソリューションズ
ナイスジャパン
長塚電話工業所
日本アスペクト・ソフトウェア
日本アバイア
日本オラクル
日本コンタクトセンター教育検定協会
日本証券テクノロジー
日本フレケケ
Nuance Japan
ネクストジェン
NextGenビジネスソリューションズ
Nota
野村総合研究所
パーチャレクス・コンサルティング | P&Wソリューションズ
ビーウィズ
BeeX
BCC
日立産業制御ソリューションズ
日立システムズ
日立情報通信エンジニアリング
ヒュレンス
福岡市
富士通
富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ
富士電機ITソリューション
不二家システムセンター
プライシス
プラスアルファ・コンサルティング
プラスヴォイス
ブルーポート
ペリントシステムズジャパン
ポリコムジャパン
マーケティングアソシエーション
丸紅情報システムズ
三井情報
宮崎県
ミライト
メディアリンク
モビルス
ユーザーローカル
LignApps
ラクス
楽天コミュニケーションズ
りらいあデジタル
リンク
ルーシッド
レトリバ
ログイット |
|--|--|--|--|