

招待券 / INVITATION

本券で17日・18日開催の展示会およびワークショップ等のセミナーに無料でご入場いただけます。

5年後のto be — 未来を創る“いま”の選び方

第17回 コールセンター / CRM デモ & コンファレンス 2016 in 東京

2016年
11月17日(木)~18日(金) 10:00~17:30
(展示会受付開始 9:30~)
池袋サンシャインシティ・文化会館
実践研修講座 2016年11月16日(水)~18日(金)

主催: RIC 株式会社リックテレコム CALL CENTER JAPAN UBMジャパン株式会社
後援: 一般社団法人日本コールセンター協会、公益社団法人日本通信販売協会、公益社団法人企業情報化協会、
一般社団法人日本コンタクトセンター教育検定協会、HDI-Japan、
特定非営利活動法人ASP・SaaS・クラウドコンソーシアム
協賛: キーマンズネット、ビジネス+IT、TechTargetジャパン、BCN、マケ@IT、IT Search+

お問合せ先 コールセンターデモ運営事務局 (UBMジャパン株式会社内)
TEL: 03-5296-1020 E-mail: visitor@callcenter-japan.com

出展企業・団体一覧 (50音順、敬称略) ※2016年10月31日現在

ア	アートソフト 2D-25 アイティフォー 2D-6 アイネス 2D-4 アイ・ピー・エス 3A-23 アクセラテクノロジ 3A-5 アクロスウェイ 3D-23 アドバンスト・メディア 2B-13/3R-2 アトラスアリアン 2E-6 アトラス情報サービス 2A-2 アノミ 2A-17 アパール長崎 2D-13 アルファコム 2A-5 インターコム 2B-20 インターコム 2A-12 インターパーク 2D-5 インタラクティブ・インテリジェンス 2B-20 Widsley 2E-4 ARアドバンストテクノロジ 2G-11 エアリスティア 3C-17 AiLogix 3A-22 ASCジャパン 3A-6 Hmcom 3R-5 HDI-Japan 2K-1 イネット 2G-1 イー・ピー・コムネット 2E-19 エス・アンド・アイ 2B-10	カ	SCSK 2F-15/3D-22 SCSKサービスウェア 3D-22 エヌ・アイ・ティレワーク 3D-4 NEC 3B-15 NECネットエスアイ 2B-20/3B-15 NECフィールドインジ 3B-15 NTTアイティ 2A-28 NTTアドバンステクノロジ 2A-19 NTTコミュニケーションズ 2A-21 NTTソフトウェア 2A-23 NTTデータ先端技術 2D-12 NTTネット 2D-12 NTTシステム 2E-18 NTTフィールドテクノ 2A-27 NTTシステム研究所 3D-26 エビレックス 2B-4 オー・エイ・エス 2D-16 オウケイエイヴ 3D-10/3R-1 岡田電機 3C-31 岡山市 3A-1 OKI 3B-10 OKIソフトウェア 3B-10 オデッセイ コミュニケーションズ 2D-3	サ	CafeX Communications 3C-14 Kyung Jin Electron 2E-19 協栄産業 3D-4 クルーグ 3B-15 KDDI 2B-20/3B-15 高知県 3B-15 コムデザイン 2A-19 サイバーコム 2A-23 サクシード 2D-12 佐渡市 2F-5 GNネットコムジャパン 2E-18 ジーネクス 2A-27 JRシステム 3D-26 システムリサーチ 2B-4 JALインフォテック 3D-10/3R-1 シンカ 3C-31 ソネットリック 3A-1 ゼルスフォー・ドットコム 3B-10 Zendesk 3B-10 センハイザージャパン 2D-3 ソウル情報システム 2E-1 ソフトバンク 3B-2	タ	タカコム 2B-22 タグジャパン 2B-30 テックファナ・ドットコム 2E-11 テクノロジ・リンク 3A-22 テックトリックス 2E-14 DupliCALL 3A-22 テレコムメディア 2E-11 テンダ 3A-14 東京プラインド工業 3B-17 東芝 2E-8 東芝 インダストリアルICTソリューションズ 2E-11 徳島県 2A-3 2C-3 2E-22 2E-17 2B-10 2C-1 2B-1 2C-1 2B-17 2C-29 2A-25 2E-1 2C-2 2E-11	チ	neix 2A-6 NEXUS COMMUNITY 2D-27 野村総合研究所 3D-16/3R-3	ハ	バーチャルチェンジ・コンサルティング 2B-6 パース 2B-2 ハンビロ 2E-3 P&Wソリューションズ 2F-11 BCJ 3B-7 ビジネス+IT 3A-2 日立産業制御ソリューションズ 3D-21 日立システムズ 2F-7 日立情報通信エンジニアリング 3D-19 ヒュンリス 3D-4 フライン・インテリジェンス・グループ 2B-3 福岡県 2F-6 富士通 3B-4 富士通クライアントコンピューティング 3B-4 富士通コミュニケーションサービス 3B-4 富士通ソーシャルサイエンスラボ 3B-4 富士通ネットワークソリューションズ 3B-4 富士通機器ITソリューションズ 2E-5 不二システムセンター 3A-10 フューテック 2A-28 フレイシス 2D-20 プラスアルファ・コンサルティング 2B-28	ヘ	ブルーポート 3D-3 フロードソフトジャパン 2E-20 プロディライト 2E-2 ペリントシステムズジャパン 2B-10 ペルウェル渋谷 3C-3 HOYAサービス 2A-13 ボイスサイバーテクノロジーズジャパン 3D-23	マ	三井情報 3R-6 宮崎県 2D-24 ミラリス 2A-8 メディアリンク 3A-20 モバイルセレクト 3B-16 モビルス 3D-10	ヤ	Yealink Network Technology 2A-1 ユネットコム 2E-21	ラ	ラクス 2D-29 楽天コミュニケーションズ 2B-28 リゲイン 3D-2 りらりコミュニケーションズ 2E-11 リンク 2D-20 ロジット 3A-16
----------	---	----------	--	----------	---	----------	--	----------	--	----------	---	----------	---	----------	--	----------	---	----------	--

来場者登録書

ご入場の際は、下記必要事項とアンケートにお答えのうえ、お名刺2枚と一緒に
展示会受付までお持ちください。(該当する項目を○で囲んでください。)

貴社名: _____ 氏名: フリガナ _____

所在地: _____

所属: _____ 役職: _____

TEL: _____ FAX: _____

E-mail: _____

【導入済み及び、導入を検討している企業様】

コールセンターの運用・活用形態について (複数回答可)

<導入済みの形態>

01. 社内にシステムを構築している 02. クラウド・ASPを利用している
03. アウトソーシングしている

<検討中の形態>

04. 社内にシステムを構築 05. クラウド・ASPの利用
06. アウトソーシング

関心のあるソリューション (複数選択可)

01. コンタクトセンタープラットフォーム 02. 交換機/通信サーバ
03. ボード(回線・音声処理など) 04. CTIミドルウェア 05. FAXシステム
06. アウトバウンド 07. IVR 08. 音声認識
09. 音声合成 10. CRMパッケージ 11. 顧客管理パッケージ
12. Eメール処理システム(チャットツール含む) 13. Webコラボレーション
14. FAQシステム 15. 分析ツール(テキスト/データマイニング/BI/音声分析など)
16. ボイスロギング 17. WFMツール 18. ヘッドセット
19. ASP・SaaS・クラウド 20. ユニファイドコミュニケーション
21. ヘルプデスク 22. SFA 23. E-ジェント管理ツール
24. IPテレフォニー 25. モバイルソリューション
26. ソーシャルメディア対応 27. ナレッジマネジメント(情報共有)
28. eラーニング 29. セキュリティ 30. ファシリティ
31. 人材系(教育・トレーニング、HRMなど)
32. テレマアウトソーシングサービス 33. ロケーション/企業誘致
34. BPO 35. WebRTC 36. AI(人工知能)
37. その他()

コールセンターにおける課題 (複数選択可)

01. 生産性の向上 02. 人材の採用・育成 03. 人材管理
04. 品質向上 05. 人材コスト削減
06. システムバージョンアップ/リプレース 07. 通信インフラ整備
08. 情報分析・共有 09. 音声系システムの充実
10. Web系システムの充実 11. システムコスト削減
12. 業務効率化 13. 顧客満足度向上 14. 顧客獲得
15. その他()

業種

01. システムインテグレーター 02. ソリューションベンダー
03. テレマーケティングエージェンシー/アウトソーサー
04. 人材派遣・紹介 05. コンサルタント
06. 金融(銀行・証券・保険・信販) 07. 通信業 08. 小売・商社・流通・卸
09. 通信販売 10. 化学・薬品 11. 食品 12. サービス
13. 運輸・倉庫 14. 電気・電子機器製造 15. その他製造 16. 建設・不動産
17. 電力・ガス 18. 放送・出版・マスコミ 19. 公共サービス業 20. 官公庁・学校・団体
21. その他()

職種

01. 経営企画 02. マーケティング 03. 営業企画・営業 04. 運用管理 05. 総務・人事
06. 情報システム 07. センター長/マネージャー 08. SV/リーダー 09. オペレーター
10. QA/トレーナー 11. 広報・PR 12. その他()

役職

01. 経営者・役員 02. 部長・次長 03. 課長 04. 係長・主任 05. 一般職

来場目的/製品・サービスの導入に関して

- 製品・サービスの導入を検討
01. 新設を予定 02. リプレース 03. 機能の追加
04. 製品・サービスを利用する立場だが、導入の予定はない 05. 製品・サービスを導入する立場の会社ではない

※各項目は必須記入項目です。ご記入がない場合はご入場できない場合がございます。
※ご記入いただいた情報に、主催者及びセミナー講演会社より資料の送付やお電話、Eメール等のご連絡をさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承の上、お申し込みください。
※主催者(株)リックテレコム、UBMジャパン(株)は、個人情報保護法に関する法令およびその他の規範を順守します。ご登録いただいた情報に、主催者から資料送付、情報配信をさせていただく場合がございます。