

展示会招待券



第15回

コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2022 in 大阪

2022年6月23日(木)・24日(金) 10:00-17:00
OMM 展示ホール

主催: 株式会社リックテレコム



<https://www.callcenter-japan.com/osaka/>



来場方法

以下アンケートのご回答、および留意事項に承諾の上、本招待券を展示会場までお持ちください。

業種

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 01. システムインテグレーター | <input type="checkbox"/> 02. ソリューションベンダー | <input type="checkbox"/> 03. テレマーケティングエージェント/アウトソーサー |
| <input type="checkbox"/> 04. 人材派遣/紹介 | <input type="checkbox"/> 05. コンサルタント | <input type="checkbox"/> 06. 金融(銀行/証券/保険/信販) |
| <input type="checkbox"/> 07. 通信業 | <input type="checkbox"/> 08. 小売/商社/流通/卸 | <input type="checkbox"/> 09. EC/通販事業 |
| <input type="checkbox"/> 10. 化学/薬品 | <input type="checkbox"/> 11. 食品 | <input type="checkbox"/> 12. サービス |
| <input type="checkbox"/> 13. 運輸/倉庫 | <input type="checkbox"/> 14. 電気/電子機器製造 | <input type="checkbox"/> 15. その他製造 |
| <input type="checkbox"/> 16. 建設/不動産 | <input type="checkbox"/> 17. 電力/ガス | <input type="checkbox"/> 18. 放送/出版/マスコミ |
| <input type="checkbox"/> 19. 公共サービス業 | <input type="checkbox"/> 20. 官公庁/学校/団体 | |
| <input type="checkbox"/> 21. その他() | | |

職種

- | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 01. 経営企画 | <input type="checkbox"/> 02. マーケティング | <input type="checkbox"/> 03. 営業企画/営業 | <input type="checkbox"/> 04. 運用管理 |
| <input type="checkbox"/> 05. 総務/人事/経理 | <input type="checkbox"/> 06. 情報システム | <input type="checkbox"/> 07. センター長/マネージャー | <input type="checkbox"/> 08. SV/リーダー |
| <input type="checkbox"/> 09. オペレーター | <input type="checkbox"/> 10. QA/トレーナー | <input type="checkbox"/> 11. 広報/PR | |
| <input type="checkbox"/> 12. その他() | | | |

関心のあるソリューション (複数回答可)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 01. コンタクトセンタープラットフォーム | <input type="checkbox"/> 02. PBX |
| <input type="checkbox"/> 03. CTIミドルウェア | <input type="checkbox"/> 04. FAXソリューション |
| <input type="checkbox"/> 05. アウトバウンド | <input type="checkbox"/> 06. IVR |
| <input type="checkbox"/> 07. 音声認識 | <input type="checkbox"/> 08. 音声合成 |
| <input type="checkbox"/> 09. CRM/顧客管理 | <input type="checkbox"/> 10. チャット |
| <input type="checkbox"/> 11. Eメール | <input type="checkbox"/> 12. FAQ |
| <input type="checkbox"/> 13. 分析ツール(テキスト・データ・BI) | <input type="checkbox"/> 14. 通話録音 |
| <input type="checkbox"/> 15. ヘッドセット | <input type="checkbox"/> 16. クラウドサービス |
| <input type="checkbox"/> 17. ユニファイドコミュニケーション | <input type="checkbox"/> 18. ヘルプデスク |
| <input type="checkbox"/> 19. 営業支援(SFA)ツール | <input type="checkbox"/> 20. オペレーター管理(WFM) |
| <input type="checkbox"/> 21. オムニチャネル対応 | <input type="checkbox"/> 22. ソーシャルメディア対応 |
| <input type="checkbox"/> 23. ナレッジマネジメント(情報共有) | <input type="checkbox"/> 24. セキュリティ |
| <input type="checkbox"/> 25. 人材系(eラーニング・HRM) | <input type="checkbox"/> 26. テレマ/アウトソーシング/BPO |
| <input type="checkbox"/> 27. ロケーション/企業誘致 | <input type="checkbox"/> 28. WebRTC |
| <input type="checkbox"/> 29. AI(人工知能) | <input type="checkbox"/> 30. RPA |
| <input type="checkbox"/> 31. チャットボット | <input type="checkbox"/> 32. ボイスボット |
| <input type="checkbox"/> 33. 在宅ソリューション | |
| <input type="checkbox"/> 34. その他() | |

コールセンターにおける課題 (複数回答可)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 01. 生産性向上 | <input type="checkbox"/> 02. 人材採用 |
| <input type="checkbox"/> 03. オペレータ育成 | <input type="checkbox"/> 04. 管理者(SVなど)育成 |
| <input type="checkbox"/> 05. 呼量(電話)削減 | <input type="checkbox"/> 06. 導入システムの老朽化 |
| <input type="checkbox"/> 07. 導入システムの機能不足(電話などの音声系) | <input type="checkbox"/> 08. 導入システムの機能不足(音声系以外) |
| <input type="checkbox"/> 09. IT導入・運用費の削減 | <input type="checkbox"/> 10. AIなどの最先端ITの導入 |
| <input type="checkbox"/> 11. CX(顧客満足)/ロイヤリティ向上 | <input type="checkbox"/> 12. 人件費削減 |
| <input type="checkbox"/> 13. 業務委託先/人材派遣会社の検討 | <input type="checkbox"/> 14. VOC(顧客の声)収集・分析 |
| <input type="checkbox"/> 15. その他() | |

フリガナ	フリガナ
氏名:	貴社名:
〒	
住所:	
所属:	役職:
TEL:	FAX:
Email:	

■ 個人情報のお取り扱いについて

- 1) 展示会へのご来場、セミナーへのご参加及び来場前登録をいただくに際し提出された個人情報は、主催者のプライバシーポリシーにもとづき取り扱われます。登録完了後、各種イベントのご案内をEメール、ご郵送等でお送りさせていただきますので予めご了承いただいた上、ご登録を行ってください。
- 2) 参加申込者ご自身から個人情報抹消のお申し出があった際にはデータベースから削除させていただきますので、主催者までメールにてご一報いただくか(宛先: visitor@callcenter-japan.com)、ご案内メールにあるリンクからオプトアウトを行ってください。
- 3) セミナーなどの併催イベントに参加された場合、そのスポンサー企業や講演会社から会期後にEメール、ご郵送、お電話等で製品、サービス等のご案内をさせていただきます。スポンサー企業、講演企業への提供後の情報については、提供先企業の個人情報保護方針またはプライバシーポリシーに沿って管理されるため、個人情報の開示、訂正、削除等の要請はご自身で直接当該提供先企業に行ってくださいとなります。
- 4) 本展示会はバーコードによる来場者管理を行っています。出展ブースで来場者バッジのバーコードを提示した場合、入場時に登録いただいたお客様の個人情報を主催者と当該出展社間で共有させていただきます。バーコードの提示は名刺の提供と同等の行為に当たりますので予めご了承ください。

■ 会場の撮影及び録音について

来場者の撮影、録音は一切禁止します。ただし、主催者より承諾を受けたプレスは「撮影」腕章を着用し、会場内の撮影を行えます。プレスにより撮影された写真は各種媒体で使用されることがあります。また、会場内では主催者による撮影も行われます。主催者指定プレスにより撮影された会場内風景、商談風景等の写真は、主催者プロモーションに使用されることがあります。

留意事項について承諾する

出展社一覧

- | | | | |
|----------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| アクセラテクノロジー | NTTコミュニケーションズ | ジーネクスト | ビーウィズ |
| アドバンスド・メディア | NTTビジネスソリューションズ | ジェネシスクラウドサービス | ファイブ・インテリジェンス・グループ |
| アトラス情報サービス | NTTマーケティングアクトップ | スカパー・カスタマーリレーションズ | 不二家システムセンター |
| アルファコム | OKI | Zendesk | プライシス |
| イータイピング | OKIソフトウェア | テクマトリックス | 三菱電機ITソリューションズ |
| 伊藤忠テクノソリューションズ | オブページ | Twilio Japan | ミライト |
| AI Shift | カラクリ | トゥモロー・ネット | ユーザーローカル |
| エクレクト | ギグワークスクロスアイティ | 長塚電話工業所 | ユニフォア・テクノロジーズ・ジャパン |
| SCSK | Cloopen | 日本アバイア | ラクス |
| SCSKサービスウェア | KDDIウェブコミュニケーションズ | PKSHA Communication | リコージャパン |
| NEC | サイシード | バーチャレクス・コンサルティング | リンク |

※掲載情報は2022年5月20日現在です。最新情報はオフィシャルWEBサイトにてご確認ください。尚、内容は都合により予告なく変更になることがあります。

お問い合わせ コールセンターデモ運営事務局 インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社

TEL: 03-5296-1020 FAX: 03-5296-1018
Email: visitor@callcenter-japan.com