



5年後のto be—
『選ばれるサービス』のための選択



第10回 コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2017 in 大阪

主催 **CALLCENTER JAPAN** 株式会社 **リックテレコム** UBM UBMジャパン株式会社
 後援 日本コールセンター協会(GCAJ)、HDI-Japan、日本コンタクトセンター教育検定協会、ASP・SaaS・IoT クラウドコンソーシアム

ご招待券/INVITATION

— 本券で5月31日・6月1日開催の展示会に無料でご入場いただけます。 —

2017年
5月31日(水)～6月1日(木)

マイドームおおさか3F、
大阪商工会議所(一部、セミナーのみ)



[時間] 10:00-17:30(受付開始9:30～)

[実践研修講座] 5月30日(火)-6月1日(木)

イベントの最新情報・
セミナー聴講申込みはコチラ **CCCRM大阪** **検索**
www.callcenter-japan.com/osaka

合同開催 **eCommerce expo 2017 大阪** **イーコマース EXPO 2017 大阪**
 本券で「コールセンター/CRMデモ&コンファレンス 2017 in 大阪」、
「イーコマースEXPO 2017 大阪」2つの展示会にご入場いただけます。

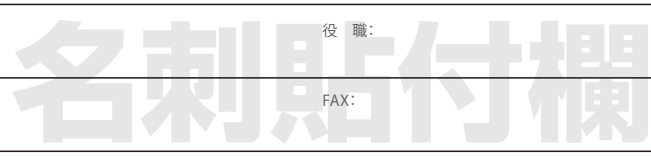
お問い合わせ **コールセンターデモ運営事務局(UBMジャパン株式会社)**
 TEL: 03-5296-1020 E-mail: visitor-osaka@callcenter-japan.com

出展企業・団体一覧 (50音順、敬称略) ※2017年5月12日現在

- | | | | |
|------------------------|-------------|-----------------------|------------------|
| アトラス情報サービス | NTTネオメイト | セールスフォース・ドットコム | 日立システムズ |
| アドバンスト・メディア | NTTビスリンク | ゼンハイザージャパン | ビーウィズ |
| アルファコム | AIメッセージャー | ソウル情報システム | プライシス |
| アールスリーインスティテュート | ASCジャパン | ゾーホージャパン | ブロードソフトジャパン |
| 伊藤忠テクノソリューションズ | オウケイウェイヴ | テクマトリックス | プラスアルファ・コンサルティング |
| SCSK | OKI | 日本アパイア | ミライト |
| SCSKサービスウェア | OKIソフトウェア | 日本オラクル | ユーザーローカル |
| NEC | オー・エイ・エス | 日本コンタクトセンター教育検定協会 | LINE |
| NECネットエスアイ | 協和テクノロジー | 日本プラントロニクス | ラクス |
| NTTコミュニケーションズ | KDDIエボルバ | 野村総合研究所 | リンク |
| NTTテクノクロス(旧:NTTアイティ) | サイバーエージェント | ハンモック | |
| NTTテクノクロス(旧:NTTソフトウェア) | ジェネシス・ジャパン | バーチャレクス・コンサルティング | |
| NTTデータ先端技術 | GNオーディオジャパン | パナソニック インフォメーションシステムズ | |

来場者登録書

ご入場の際は、下記必要事項とアンケートにお答えのうえ、お名刺2枚と一緒に
 展示会受付までお持ちください。(該当する項目を○で囲んでください。)



貴社名: _____ 氏名: フリガナ _____

所在地: _____

所属: _____ 役職: _____

TEL: _____ FAX: _____

E-mail: _____

【導入済み及び、導入を検討している企業様】 コールセンターの運用・活用形態について (複数回答可)

- <導入済みの形態>
 01. 社内にシステムを構築している 02. クラウド・ASPを利用している
 03. アウトソーシングしている
- <検討中の形態>
 04. 社内にシステムを構築 05. クラウド・ASPの利用
 06. アウトソーシング

関心のあるソリューション (複数選択可)

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 01. コンタクトセンタープラットフォーム | 02. PBX |
| 03. CTIミドルウェア | 04. FAXソリューション |
| 05. アウトバウンド | 06. IVR |
| 07. 音声認識 | 08. 音声合成 |
| 09. CRM・顧客管理 | 10. チャット |
| 11. Eメール | 12. FAQ |
| 13. 分析ツール(テキスト・データ・BI) | 14. 通話録音 |
| 15. ヘッドセット | 16. クラウドサービス |
| 17. ユニファイドコミュニケーション | 18. ヘルプデスク |
| 19. 営業支援(SFA)ツール | 20. オペレーター管理(WFM) |
| 21. オムニチャネル対応 | 22. ソーシャルメディア対応 |
| 23. ナレッジマネジメント(情報共有) | 24. セキュリティ |
| 25. 人材系(eラーニング・HRM) | 26. テレマ/アウトソーシング/BPO |
| 27. ロケーション/企業誘致 | 28. WebRTC |
| 29. AI(人工知能) | |
| 30. その他() | |

コールセンターにおける課題 (複数選択可)

- | | | |
|------------------------|--------------|--------------|
| 01. 生産性の向上 | 02. 人材の採用・育成 | 03. 人材管理 |
| 04. 品質向上 | 05. 人材コスト削減 | |
| 06. システムバージョンアップ/リプレイス | | 07. 通信インフラ整備 |
| 08. 情報分析・共有 | | |
| 09. Web系システムの充実 | | |
| 10. 業務効率化 | | |
| 11. システムコスト削減 | | |
| 12. 顧客満足度向上 | | |
| 13. 顧客獲得 | | |
| 14. 顧客獲得 | | |
| 15. その他() | | |

業種

| | | |
|---------|-----------------------------|-----------------|
| ベンダー | 01. システムインテグレーター | 02. ソリューションベンダー |
| アウトソーサー | 03. テレマーケティングエージェント/アウトソーサー | 04. 人材派遣・紹介 |
| ユーザー | 06. 金融(銀行・証券・保険・信販) | 07. 通信業 |
| | 09. 通信販売 | 10. 化学・薬品 |
| | 13. 運輸・倉庫 | 14. 電気・電子機器製造 |
| | 17. 電力・ガス | 18. 放送・出版・マスコミ |
| | 21. その他() | |

職種

| | | | | |
|--------------|------------------|-------------|------------|-----------|
| 01. 経営企画 | 02. マーケティング | 03. 営業企画・営業 | 04. 運用管理 | 05. 総務・人事 |
| 06. 情報システム | 07. センター長/マネージャー | 08. SV/リーダー | 09. オペレーター | |
| 10. QA/トレーナー | 11. 広報・PR | 12. その他() | | |

役職

| | | | | |
|------------|-----------|--------|-----------|---------|
| 01. 経営者・役員 | 02. 部長・次長 | 03. 課長 | 04. 係長・主任 | 05. 一般職 |
|------------|-----------|--------|-----------|---------|

来場目的/製品・サービスの導入に関して

製品・サービスの導入を検討

| | | |
|-------------------------------|---------------------------|-----------|
| 01. 新設を予定 | 02. リプレイス | 03. 機能の追加 |
| 04. 製品・サービスを利用する立場だが、導入の予定はない | 05. 製品・サービスを導入する立場の会社ではない | |

※各項目は必須記入項目です。ご記入がない場合はご入場できない場合がございます。
 ※ご記入いただいた情報に、主催者及びセミナー講演会社より資料の送付やお電話、Eメール等でご連絡をさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承の上、お申し込みください。
 ※主催者(株)リックテレコム、UBMジャパン(株)は、個人情報保護法に関する法令およびその他の規範を順守します。ご登録いただいた情報に、主催者から資料送付、情報配信をさせていただく場合がございます。