

5年後の to be
顧客接点の未来を変える
「人財を活かすIT」

CallCenter CRM DEMO&CONFERENCE TOKYO

主催：株式会社リックテレコム

CALLCENTER JAPAN
月刊コールセンタージャパン

UBMジャパン株式会社

後援：一般社団法人日本コールセンター協会(CCAJ)、公益社団法人日本通信販売協会、公益社団法人企業情報化協会、
一般社団法人日本コンタクトセンター教育検定協会、HDI-Japan、特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウド コンソーシアム
メディア協賛：キーマズネット、ビジネス+IT、TechTargetジャパン、週刊BCN、IT Search+、ITトレンド

招待券/INVITATION

本券で11月9日・10日開催の
展示会およびワークショップ等の
セミナーに無料でご入場いただけます。

コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2017 in 東京 第18回

2017年11月9日 日・10日 金
池袋サンシャインシティ・文化会館

時間 10:00-17:30 (展示会受付開始 9:30-) 実践研修講座 2017年11月7日 四～9日 四

ゴールドスポンサー

シルバースポンサー

ORACLE®

Bewith
CUSTOMER INSIGHT CENTER

出展社一覧 (50音順、敬称略)

2017年10月18日 現在

アイ・エヌ・シー・ドットコム	3D-35	NEC	3B-15	久留米市	2C-01	研研ネットウエイブ	2B-10	日本証券テクノロジー	3D-32	ブルーボート	3A-03
アイティフォー	2F-11	NECネットズエスアイ	3B-15	KDDI	3D-25	セルスフォー・ドットコム	2B-17	日本ブリック	2A-26	ブロードソフトジャパン	2A-12
アイ・ビー・エス	2D-04	NTTアドバンステクノロジー	2A-19	KDDIウェブコミュニケーションズ	3D-25	Zendesek	2F-06	日本フロントロニクス	2A-15	プラスアルファ・コンサルティン	2B-26
アクセラテクノロジー	3A-04	NTTコミュニケーションズ	2A-21	KDDIエポルバ	3D-25	ゼンハイザージャパン	2D-27	ニューロネット	2C-02	PLEN Robotics	2E-11
アクロスウェイ	3B-19	NTTテクノクロス	2A-27	高知県	2A-06	ソウル情報システム	2E-06	NEXUS COMMUNITY	2A-02	ベクトル	3A-14
アグロックス	3A-14	NTTデータ先端技術	2D-12	コムデザイン	2D-23	ソフトバンク	2E-11	野村総合研究所	3B-02	ペリックスシステムズジャパン	2B-10
アステアインターナショナル ジャパン	2G-02	NTTコムネクスト	2A-23	コリス	2B-07				3D-16	HOVA	2A-13
アズベイス	2F-04	NTTワールドテクノ	2B-29	Coltテクノロジーサービス	2D-03						
アドラアン	2F-18	NTTマーケティングアクト	2F-16			タカコム	2B-06	バーチャル・コンサルティン	2D-06	丸紅情報システムズ	3D-02
アドラス情報サービス	3A-23	MITシステム研究所	2G-01	サイオンコミュニケーションズ	2A-01	タグジャパン	3B-08	日立産業制御ソリューションズ	3D-34	三井物産	2F-15
アドバンスメディア	2B-13	エンビックス	3D-29	サイード	2N-06	テックノロジー・リンク	3A-22	日立システムズ	2F-05	宮崎県	2N-05
アニモ	2A-17	エーアイスクエア	2A-06	サイバーエージェント	3D-36	テックマトリックス	2E-14	日立情報通信エンジニアリング	3C-01	ミライト	2D-24
アパール長崎	2D-13	ASCジャパン	2B-06	サイバーコム	3A-16	テレコムメディア	2E-11	日立製作所	3C-01	メディアリンク	2A-25
アルファコム	2A-08	オウケイウェイヴ	3D-06	サイボウズ	2F-03	テンド	3D-19	ヒューリス	3D-01	モビルス	3A-20
アートソフト	2D-25	オウケイウェイヴ	3D-10	サクソード	2D-02	デジタルハーツ	2G-01	ピーウィズ	3C-03		2E-04
アルビス	3B-19	岡田電機	2N-02	佐渡市	3D-31	DupliCALL	3A-22	BCC	2B-10		
伊藤忠テクノソリューションズ	2B-20	岡山市	3D-33	システムプラネット	3A-02	[24]7.ai	2N-05	P&Wソリューションズ	3B-07	ユーザックシステム	2F-04
岩崎通商	2B-20	OKI	3A-01	システムリサーチ	2D-29	東京フラインド工業	2B-30	福岡市	2F-08	ユーザーカール	3D-27
Widsley	2G-05	OKIソフトウェア	3B-10	下関市	3B-16	東芝デジタルソリューションズ	2A-05	富士通	3B-04	U-NEXTマーケティング	2D-01
Hincomm	2N-03	オデッセイコミュニケーションズ	3B-10	JRシステム	2A-03			富士通クライアントコンピューティング	3B-04		
HDI-Japan	2G-03	オー・イー・エス	2D-16	ジェネシスジャパン	2F-07	ナイスジャパン	2F-15	富士通コミュニケーションサービス	3B-04	LINE	3C-14
イービーコムネット	2F-19	オートマ	2E-02	ジュビスターテクノロジー	2B-20	長塚電通工業所	2A-10	富士通・ソーシャルサイエンスラボ	3B-04	ラクス	2B-02
エス・アンド・アイ	2B-10	Automagi	2E-02	GNオーディオジャパン	2G-09	ナレッジフロー	2E-08	富士通ネットワークソリューションズ	3B-04	楽天コミュニケーションズ	2B-28
SCSK	3D-22	QINARY JAPAN	2E-11	ジーエルシー	2E-16	日本アパイヤ	2D-10	富士通電話ITソリューション	2B-01	リンク	2D-20
SCSKサービスウェア	3D-22	協栄産業	3A-10	ジーネクスト	2N-04	日本オオクル	2E-07	不二家システムセンター	3A-10	レトリバ	2E-03
SBクリエイティブ	2G-06	クボタ	2G-08	Studio Ousia	3A-24	日本コンタクトセンター教育検定協会	3B-17	ブライズ	2D-20	ログイット	2E-03
					2N-01	日本サードパーティ	3A-26	Bright Pattern	2F-01		2F-15

来場者登録書

ご入場の際は、下記必要事項とアンケートにお答えの上、お名刺2枚と一緒に
展示会受付までお待ちください。(該当する項目を○で囲んでください。)

貴社名 _____

所属/役職 _____

氏名/フリガナ _____

住所 〒 _____

TEL _____ FAX _____

E-mail _____

業種

ベンダー 01. システムインテグレーター 02. ソリューションベンダー

アウトソーサー 03. テレマーケティングエージェント/アウトソーサー 04. 人材派遣・紹介 05. コンサルタント

ユーザー 06. 金融(銀行・証券・保険・信販) 07. 通信業 08. 小売・商社・流通・卸

09. 通信販売 10. 化学・薬品 11. 食品

12. サービス 13. 運輸・倉庫 14. 電気・電子機器製造

15. その他製造 16. 建設・不動産 17. 電力・ガス

18. 放送・出版・マスコミ 19. 公共サービス業 20. 官公庁・学校・団体

21. その他()

職種

01. 経営企画 02. マーケティング 03. 営業企画・営業 04. 運用管理

05. 総務・人事 06. 情報システム 07. センター長/マネージャー 08. SW/リーダー

09. オペレーター 10. QA/トレーナー 11. 広報・PR

12. その他()

役職

01. 経営者・役員 02. 部長・次長 03. 課長 04. 係長・主任 05. 一般職

コールセンターにおける課題(複数選択可)

01. 生産性の向上 02. 人材の採用・育成 03. 人材管理

04. 品質向上 05. 人材コスト削減

06. システムバージョンアップ/リプレース 07. 通信インフラ整備

08. 情報分析・共有 09. 音声系システムの充実 10. Web系システムの充実

11. システムコスト削減 12. 業務効率化 13. 顧客満足度向上

14. 顧客獲得 15. その他()

関心のあるソリューション(複数選択可)

01. コンタクトセンタープラットフォーム 02. PBX

03. CTIミドルウェア 04. FAXソリューション

05. アウトバウンド 06. IVR

07. 音声認識 08. 音声合成

09. CRM・顧客管理 10. チャット

11. Eメール 12. FAQ

13. 分析ツール(テキスト・データ・BI)

14. 通話録音

15. ヘッドセット 16. クラウドサービス

17. ユニファイドコミュニケーション

18. ヘルプデスク

19. 営業支援(SFA)ツール 20. オペレーター管理(WFM)

21. オムニチャネル対応 22. ソーシャルメディア対応

23. ナレッジマネジメント(情報共有)

24. セキュリティ

25. 人材系(eラーニング・HRM)

26. テレマアウトソーシング/BPO

27. ロケーション/企業誘致

28. WebRTC

29. AI(人工知能)

30. その他()

来場目的/製品・サービスの導入に関して

製品・サービスの導入を検討

01. 新設を予定 02. リプレース 03. 機能の追加

04. 製品・サービスを利用する立場だが、導入の予定はない

05. 製品・サービスを導入する立場の会社ではない

【導入済み及び、導入を検討している企業様】

コールセンターの運用・活用形態について(複数回答可)

<導入済みの形態>

01. 社内にシステムを構築している 02. クラウド・ASPを利用している

03. アウトソーシングしている

<検討中の形態>

04. 社内にシステムを構築 05. クラウド・ASPの利用 06. アウトソーシング

*各項目は必須記入項目です。ご記入がない場合はご入場できない場合がございます。
*ご記入いただいた情報に、主催者及びセミナー講演会社より資料の送付やお電話、Eメール等のご連絡をさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承の上、お申し込みください。
*主催者(株)リックテレコム、UBMジャパン(株)は、個人情報保護法に関する法令およびその他の規範を順守します。ご登録いただいた情報に、主催者から資料送付、情報配信をさせていただく場合がございます。